



Content Providers - Standardization & Automation

December 2019

Anat Paz | Provider Relations Analyst



- Provider Relations
- Terms
- What we need from you:
 - New provider
 - Add new collection
 - Update existing collection
- Working with the Israeli market
- Examples of customer support cases

Provider Relations

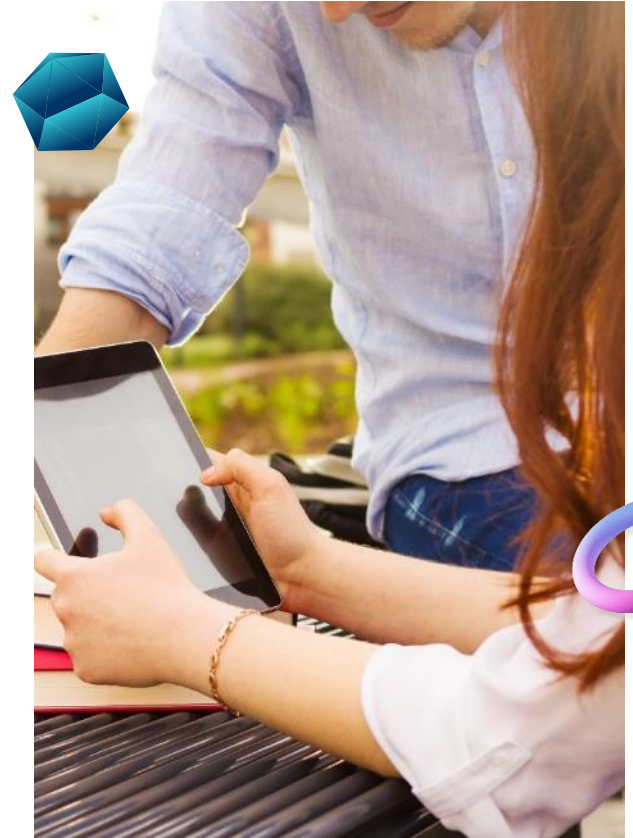
- Contact us:

Provider.Relations@Exlibrisgroup.com

- Content Submission Guides:

[Content For Delivery](#)

[Content For Discovery](#)



NISO

National Information Standards Organization

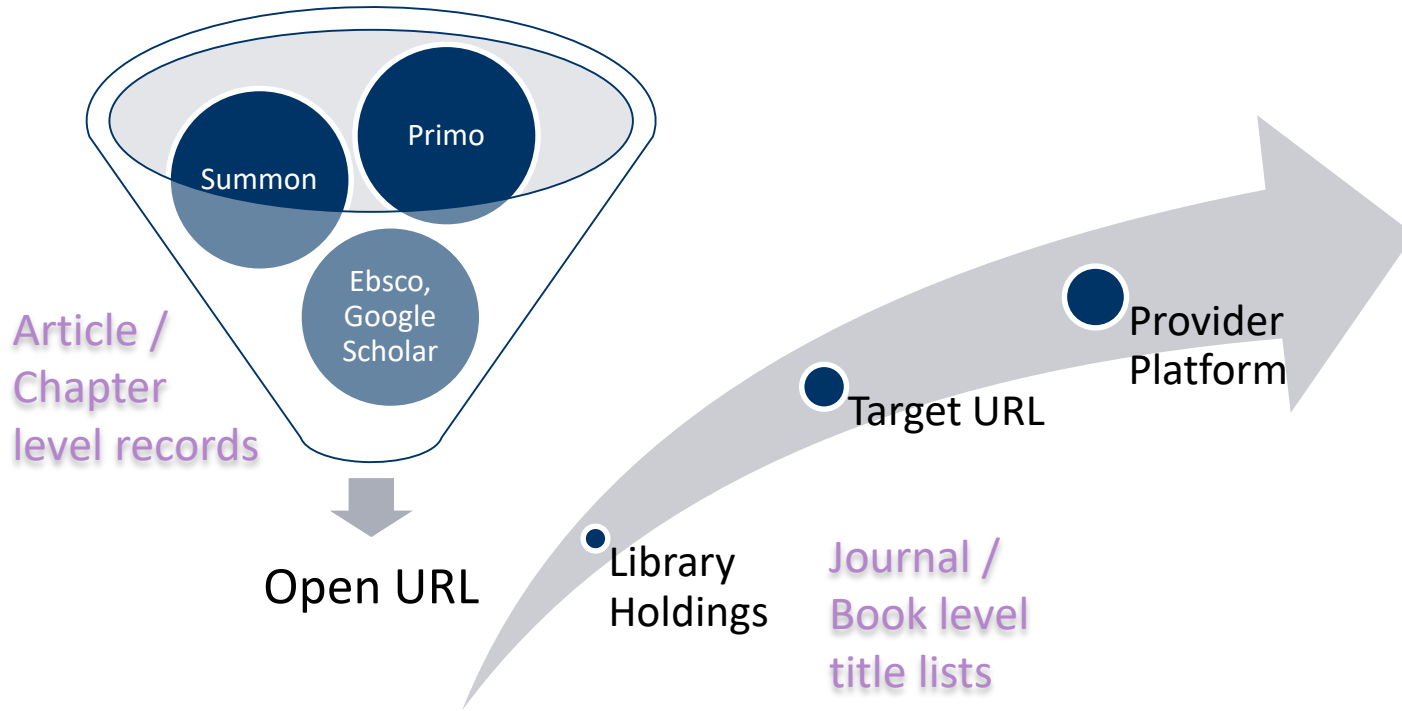
- Standards that allow different platforms to work together
- Solutions that enhance their operations today and form a foundation for the future
- Ex Libris representation

KBART (by NISO)

- Knowledge Bases and Related Tools
- Communication of electronic resource title list and coverage data from content providers to knowledge base (KB) developers
- KBART II (coming soon KBART III)



Indexes & Link Resolvers



KBART Example Fields

Data	KBART Field Name	Title Type	Comment
Title	publication_title	All	
Identifier (print)	print_identifier	All	ISSN for serials, ISBN for books/monographs/videos.
Identifier (online/electronic)	online_identifier	All	
Date of first issue available online (start date)	date_first_issue_online	Serials	Available on the specific providers' platform
Number of first volume available online	num_first_vol_online	Serials	
Number of first issue available online	num_first_issue_online	Serials	
Date of last issue available online (end date)	date_last_issue_online	Serials	For publications with ongoing coverage and availability, leave blank
Number of last volume available online	num_last_vol_online	Serials	For publications with ongoing coverage and availability, leave blank
Number of last issue available online	num_last_issue_online	Serials	For publications with ongoing coverage and availability, leave blank
URL	title_url	All	URLs should lead users to a list of issues or TOC.
Coverage (Fulltext/abstracts)	coverage_depth	All	You must supply full text records. Abstract records may be included, but abstract-only files are not requested.
Content Type	publication_type	All	Either as field in the file (per KBART) or by package name.
Date Published (Print)	date_monograph_published_print	Books	
Date Published (Online)	date_monograph_published_online	Books	
Embargo	embargo_info	Serials	Either include embargo information separately, or change dates of affected serials every delivery to reflect "moving wall" availability.

Recommended Fields

Data	KBART Field Name	Title Type	Comment
Author	first_author	Books	
Title ID	title_id	All	Your own internal identifier for the title.
Publisher	publisher_name	All	
Volume	monograph_volume	Books	
Edition	monograph_edition	Books	
Editor	first_editor	Books	
Parent Publication Title ID	parent_publication_title_id	Books	
Access Type (paid or free)	access_type		

Linking Syntax Information

- Article, Issue, and/or Title level

- Metadata based URL Linking:

Example:

http://provider.com/title/issue/volume/page/article_name

- DOI based linking

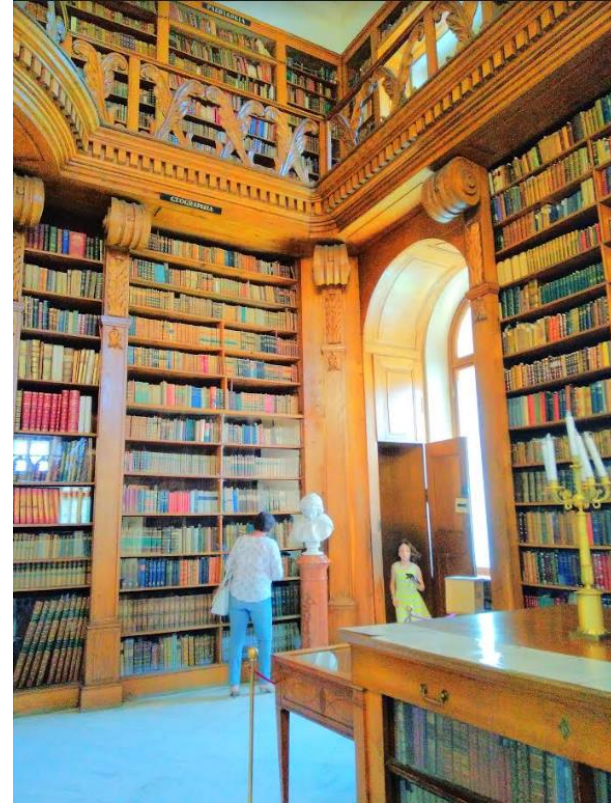
Example:

<https://www.provider.com/doi/10.7227/GS913>

New provider

Unique settings for each provider (or collection):

1. Type of file
 - Txt
 - Excel
 - Marc
2. Inner syntax
 - Different fields
 - Order of columns
 - Cell format (number/text/date)
 - Encoding (UTF8 or ANSI)
3. Specified file name syntax
4. File location (FTP/static link)



Delivery Methods

Provider-hosted files

Files on your website must not be behind any authentication and publicly accessible

Ex Libris-hosted FTP site (FTP push)

Ex Libris will provide a secure login and site details

Provider-hosted FTP (FTP pull)

An FTP site hosted on the content provider's domain. Please provide a secure login

Add new collection

- New Collection – manual first setup
- Information required:
 - Name of the collection
 - Description
 - Updating frequency

However

- Use automation for multiple collections
- Proactively approach providers (**Platform change**, new request from community)



Updating existing collection

- Automated process set up during onboarding for this package
- Modify automated settings to meet new requirements
- Update existing packages with new packages (new name, new sales model, etc.) – mapping required on Ex Libris side to prevent lost activations and other issues



Israeli Providers

- Limited adoption of KBART standardization rules
- Missing unique identifiers
 - Journals must have unique ISSNs and start coverage date
 - Books must have unique ISBNs
- CZ represents only electronic content, Israeli collections represent mostly print

מהדורה ראשונה: מאי 2014



0 0310005913 8
דאנאקוד 31-5913

מחיר מומלץ 84 ש"ח



הוצאת | ספריות הילל בן חיים
הקיבוץ | למדעי היהדות
המאוחד

Duplicated ISBNs

965-02-0143-2	דיאלוג בין זהויות : מפגשי יהודים ערבים בנהל שלום	חלבי, רבאו הקיבוץ המ	2006
965-02-0143-2	שיקום השכונות : פוליטיקה של שינוי	חזנטל, חנה הקיבוץ המ	2002
965-02-0144-0	כפר קאסם : איחעים ומיתוס	חזנטל, חנה הקיבוץ המ	2001
965-02-0150-0	המלחמה על חברה : המלחמה החברתית בישראל	חזנטל, חנה הקיבוץ המ	2002
965-02-0232-3	קולוניאליות והמצב הפוסטקולוניאלי	שנהב, יהוד מכון ון ליר	2004
965-02-0232-3	שלטון ההון : החברה הישראלית בעידן הגלובלי	רם, אורי; פ מכון ון ליר	2006
965-03-0400-2	בן - גוריון	מיכאל בר-זוהר, מגל בע"מ	1987
965-03-0400-2	בן - גוריון	מיכאל בר-זוהר, מגל בע"מ	1987
965-03-0400-2	בן - גוריון	מיכאל בר-זוהר, מגל בע"מ	1987

Examples

- Missing identifiers
- Different books with the same name
- Hebrew dates

שם הספר	מחבר	שנת הדפסה	מקום הדפסה	נושאים	קוד ספר	קישור אקסל	קישור HTML
אבי הישיבות	אליאך, דב בן דוד צבי	תשע"ד	ירושלים	תולדות עם ישראל	190041	http://www.otzar.org/book.asp?190041	
אבי הנחל - 2 כר	אודסר, ישראל דב	תשע"ד	צפת	חסידות	190754	http://www.otzar.org/book.asp?190754	
אבי הנחל	אויערבר, אביעזרי זליג בן צבי בנימין	תשנ"א	Jerusalem	תלמוד בבלי	194914	http://www.otzar.org/book.asp?194914	
אבי הנחל	אלמליח, אשר בן יצחק	תשס"ו		הלכה ומנהג, שלחן / אלעד	156089	http://www.otzar.org/book.asp?156089	
אבי הנחל	נחום, אביחי	תשע"א		שאלות ותשובות בני ברק	168206	http://www.otzar.org/book.asp?168206	
אבי הנחל	ספר זכרון	תשל"ד		קבצים וכתבי עת, סג"ח ירושלים	181826	http://www.otzar.org/book.asp?181826	
אבי הנחל	פאלאג'י, חיים בן יעקב	תר"מ	Izmir	תנ"ך	22444	http://www.otzar.org/book.asp?22444	
אבי הנחל	פרחי, אברהם בן דניאל	תש"ז	Jerusalem	דרושים, דרושים, מוניחשלים	17072	http://www.otzar.org/book.asp?17072	
אבי הנחל	שפירא, יהושע אייזיק בן יחיאל	תרי"ד	Koenigsberg	דרושים, מועדי ישראל קניגסברג	7424	http://www.otzar.org/book.asp?7424	
אבי ידע	שמאי, שמואל בן משה	תשמ"ה	Jerusalem	תנ"ך	603953	http://www.otzar.org/book.asp?603953	
אבי עזר - 2 כר	ליפשיץ, גדליה בן ישראל	תשס"ו - תשס"ז		שלחן ערוך ומפרשו ירושלים	156372	http://www.otzar.org/book.asp?156372	
אבי עזרי <small>>על הש"ס<</small> - 5 כר	שך, אלעזר מנחם מן בן עזריאל	תשס"ד		תלמוד בבלי בני ברק	26301	http://www.otzar.org/book.asp?26301	

Example of support cases

- **Issue reported by the customer:** Add titles to a collection
- **Solution:** New format file by the provider
Re-set our updating process to read the new file

- **Issue reported by the customer:** Incorrect coverage display
- **Solution:** New column was added by the provider
Fixed our updating process to read the correct column

- **Issue reported by the customer:** Ask the provider for perpetual title list
- **Solution:** The titles were found on the collection with **new** ISBNs



Thank you!

anat.paz@exlibrisgroup.com