



חשתמשי אקס ליבריס - ישראל  
Ex Libris Users Group - Israel

## דו"ח הכנס ה-9 של IGeLU

אוקספורד, אנגליה, 15-17 בספטמבר 2014

**תקציר** הכנס ה-9 של IGeLU (International Group of EX Libris Users) נערך השנה באוקספורד,

אנגליה בהשתתפות כ-400 נציגים מ-200 מוסדות שונים, מ-13 מדינות. אקס ליבריס הציגה תכנית אסטרטגית, מפת דרכים, עדכונים למוצרי החברה וטכנולוגיות חדשות המיושמות להמשך הפיתוח, זאת לצד מושבים של משתמשי אקס ליבריס שעסקו בנושאים בשימוש או פיתוחים נלווים למוצרי אקסליבריס בספריות השונות. גם השנה, במרכז הכנס עמדה מערכת ALMA והרצאות רבות הוקדשו להטמעתה במוסדות האקדמיים השונים, ושילוב המערכות ALMA-PRIMO כמערכות הדור הבא בספריות.

גם השנה עודדנו השתתפות פעילה של נציגים ישראלים בכנסים בין-לאומיים, ומתוך שלוש הצעות, הוענקה מלגת מאל"י להרצאתו של מר יוסף ברנס מספריית יונס וסוראיה מזיאן, אוניברסיטת חיפה, בנושא של שימוש בנתוני קוראים לפיתוח שירותי ספרייה חדשים.

עוד השתתפו בכנס:

גב' דליה מנדלסון מרשות הספריות באוניברסיטה העברית, עם הרצאתה בנושא כתיבת API לאלף תוך הדגמת שלושה פרוייקטים.

גב' מירב לבנה ומר דרור ברגר מהספרייה הלאומית עם הרצאתם בנושא פיתוח תהליך אוטומטי לסידור אחסון מרוחק.

בועז דותן מספריית אוניברסיטת חיפה השתתף כחבר קבוצת העבודה של Primo בינלאומית. נעמי גרידינגר מספריית אוניברסיטת חיפה השתתפה כחברה בועדת היגוי IGeLU מרינה קאלאך, מספריית אוניברסיטת חיפה – יו"ר ועדת ההיגוי של מאל"י לכנס.

## INUG

מפגש של נציגי הארגונים הלאומיים (IGeLU National/Regional User Groups) התקיים קודם לכנס. במפגש נטלו חלק גם חברי ועדת ההיגוי ומתאמי קבוצות העבודה של IGeLU ובסופו התקיים מפגש



חשתמשי אקס ליבריס - ישראל  
Ex Libris Users Group - Israel

MELI Annual Report - מסכם עם חברי הנהלת אקס ליבריס. לקראת המפגש מאלי הגישה דו"ח שנתי 2014.

בין הנושאים שעלו לדין במפגש:

- איכות התמיכה בעלמא ופרימו באה על חשבון איכות תמיכה במערכות ותיקות יותר כמו אל"ף ומטהליב

- חשיבות נושאי ה-KB במערכת SFX הולכת ופוחתת. נראה שבעתיד תשתנה ההצבעה ל-KB ב-SFX ובפרימו סנטרל להצבעות לאומיות.

- חוסר שביעות רצון מתאימות בין דיגיטול לעלמא.

- עלה העניין של הצורך בשקיפות מידע בהקשר למערכת התמיכה Salesforce

- נושא של תקלות משביתות - יש בקשה לבחון מחדש את ההסכמים עם אקס ליבריס, במיוחד לגבי המערכות בענן.

- נמסרו בעיות במעבר לאלף 22, בעיקר בעיות של איטיות המערכת שלא נצפתה קודם לכן בסביבת טסט. כמו כן נצפו בעיות בהדפסה. כל המוסדות שדווחו על הבעיות נעזרו בשירות חיצוני בתשלום של אקס ליבריס ועדיין לא הייתה העברה תקינה ואף היו מקרים של פגיעה בנתונים. מכאן המסקנה הייתה שזה לא רק בעיה טכנית עם המעבר לאלף 22 אלא גם עם מערך התמיכה בלקוחות של אלף ששוב מעלה את העניין של אנשי התמיכה הטובים הועברו לטובת עלמא

- בהמשך, לגבי סגירת תקלות פתוחות בSalesForce עלה העניין שאין מספיק מידע לגבי התקלות שנסגרות וסטטוס תקלות שנסגרות כי הן בעצם עוברות לפיתוח.

- עלה גם עניין עלויות המערכות שהרבה מוסדות נמנעים מלרכוש בשל העלות הגבוהה כמו גם המעבר לעלמא שמתעכב בגלל העלות שלא כל מוסד מסוגל לגייס כמו במקרה של איטליה שרק ארבע מוסדות לה צליחו לעבור לעלמא מתוך כארבעים.

- עניין אבטחת המידע בענן של אקס ליבריס הוא משהו שצריך לתת עליו את הדעת במיוחד לאור העובדה שתקנות אבטחת המידע משתנות ממדינה למדינה. כרגע נראה שהמחמירים ביותר בעניין זה הם האיחוד האירופי ובפרט גרמניה.



חשתמשי אקס ליבריס - ישראל  
Ex Libris Users Group - Israel

## פגישת EXL- INUG

- בפגישה הוצגו הנושאים שנידונו והועלו קודם לכן בפגישת INUG
- לגבי עניין סגירת התקלות בSalesForce, הוחלט להוסיף סטטוסים נוספים כך שקריאות פתוחות לא יעלמו מרשימת הקריאות לפני שהלקוח מאשר שהקריאה נסגרה מבחינתו כמו גם אם עברה לפיתוח.
- בעניין של שחרור release notes, הוחלט לשחרר אותן מספר שבועות לפני שחרור המוצר או הגרסה כ די שהלקוחות יוכלו להתכונן טוב יותר לקליטת המוצר או הגרסה החדשה.
- אקס ליבריס הבטיחו לבחון לעומק את עניין התמיכה במוצרי אלף על מנת להבין מדוע נוצר הרושם אצל הלקוחות שרמת התמיכה במוצרים אלה התדרדרה.
- מערכת הקריאות והתקלות נמצאת בתהליך שיפור ואקסליבריס מבקשים לקבל דוגמאות למקרים בהם יש אי שביעות רצון מתפקוד המערכת.
- לגבי עניין תאימות המערכות לתקני אינטרנט המערכות עומדות בתקנים והוצע לצרף קישור לתקן בו עומדת המערכת לצורך בדיקה והטמעה.

## דו"ח נשיא אקס ליבריס

- מתי שם-טוב**, נשיא אקס ליבריס הציג נתונים על פעילות החברה לשנת 2014:
- נוספו 110 מוסדות חדשים בנוסף ל- 5600 מוסדות שכבר הלקוחות של אקס ליבריס.
- החברה כוללת 560 עובדים כרגע, הממוקמים בשלושה Data Centers: בסינגפור, באמסטרדם ובשיקגו
- 2100 מודות עובדים עם פרימו
- 370 מוסדות עובדים עם עלמא.
- 2043 מוסדות משתמשים בשירותי הענן של אקס ליבריס
- נחתם הסכם עם חברת Proquest
- מרבית מוצרי הדור החדש של אקסליבריס עוברים ל-SAAS.
- ממשיכים לתמוך במוצרים הוותיקים כגון אלף ו-Voyager
- תשתית מערכת פרימו עוברת תהליך שדרוג, תוך שימוש בטכנולוגיות ביג-דאטא, והתמקדות בשיפור מערכת החיפוש דירוג התוצאות ואינטגרציה עם עלמא
- עלמא ממשיכה להקלט במוסדות ובקונסורציות אקדמיים ברחבי העולם. המערכת מתעדכנת 12 עדכונים מדי חודש.
- מערכת התמיכה בSalesForce נקלטה בשנת 2013 וכיום פעילה בקרב הלקוחות ומכילה מעל 5000



חשתמשי אקס ליבריס - ישראל  
Ex Libris Users Group - Israel

פניות ופריטי מידע.

- אקס ליבריס מפעילה שלושה data centers בהם מתנהל אחסון הענן של המערכות השונות. תקני אבטחת המידע בענן הם מהמחמירים בעולם.

## עדכון מוצר עלמא

- עדכונים לעלמא משתחררים מדי חודש, ולפני השחרור עדכון הרשמי ניתן להתנסות בעדכון בסביבת "ארגז חול" הזמינה לכל המשתמשים. עם כל עדכון מתקבל גם פירוט הבאגים והנושאים עליהם העדכון מיועד לענות.
- הודעות על עבודות יזומות במערכת עלמא מועברות למשתמשים באמצעות מערכת Salesforce.
- הכשרת אדמיניסטרטורים לעלמא מקרב המוסדות ברחבי העולם – כיום ישנם כבר 58 אדמיניסטרטורים מורשים, תכנית ההכשרה כוללת הדרכות, הרצאות מקוונות, שיעורים מוסרטים, וובינרים ועוד.
- המשך פיתוח Community Zone של עלמא. הוקמה קבוצת ייעוץ חיצונית של משתמשים שאמונה על מציאת קונספט רשומה אחיד ומקובל.
- פיתוח תהליכי עבודה חדשים וייעילים יותר ל-fulfillment בעלמא
- הוקמה פלטפורמה חדשה למפתחים עבור עלמא – מערכת לניהול API וקונסולת API - מעין "ארגז חול" או פלטפורמת התנסות עבור מי שרוצה להתנסות וללמוד על פיתוח API לעלמא.

## עדכון Primo & Primo Central

- התמקדות בשיפור מנגנוני החיפוש ודירוג התוצאות.
- שיפור מנגנון החיפוש של פריטים ידועים (על פע פרטים ביבליוגרפיים ספציפיים).
- שיפור חוויית המשתמש באמצעות: Virtual Shelf, כלומר גלריה דיגיטלית של מדף שעליו נמצא הספר הפיזי המאפשר browse, אפשרות auto-complete (כרגע ללקוחות בענן בלבד), גלילת שנת פרסום, ניקוי תיבת חיפוש, יכולות ייצוא פריטים חדשות ועוד.
- הוספת מקורות מידע לפרימו סנטרל מספקים כגון ebrary, proquest ועוד.



חשתמשי אקס ליבריס - ישראל  
Ex Libris Users Group - Israel

## עדכון Aleph

אלף כיום מוטמע אצל מעל 2600 מוסדות. גרסה 22 היא הגרסה העדכנית. מבין השינויים הצפויים לגרסה 22.1 הצפויה להשתחרר בדצמבר 2014 בהתבסס על בקשות הפיתוח של הלקוחות:

- שיפור טיפול בקבצים גדולים (DAEMON JOB UA\_21) – תינתן אפשרות לחלק את הרצת ה-job לחלקים קטנים יותר שירוצו במקביל וכך לקצר את זמן ההמתנה.
- קישורי URI כקישורים פעילים בקבצי AUTH בתצוגת BIB
- קריאת ברקוד להשאלה בחדרי קריאה
- מכתבי תזכורת לפריטים על מדף המוזמנים שטרם הושאלו.
- קישור מלוג ההשאלה לרשימת הפריטים.
- אפשרות לקבץ את כל הודעות האיחורים וקנסות באותה הודעה הנשלחת לקורא.
- הוספת עמודת שעת החזרה באמצעות RESTful API
- API ולהתממשקות עם מערכת תשלומים צד ג'.

באתר הדוקומטנציה של אקסליבריס מופיעה [המצגת המלאה](#) הכוללת אפשרויות נוספות וכן מסכים להטמעת העדכונים

ישנן תכניות פיתוח לגרסה 23, היא מתוכננת לצאת בנובמבר 2015, וגם היא תהיה מבוססת על בקשות פיתוח מלקוחות, ושיקולי מנהלי המוצר. תתמקד בעיקר בשיפור וייעול תהליכי עבודה, שיפור OvP, ועוד.

## אסטרטגיית אקס ליבריס

מפת הדרכים ממשיכה להתמקד בשיתוף משאבי מידע בקונטקסט הספרייה של הלקוח תוך יצירת רמה קהילתית מול הרמה המקומית, ותוך תמיכה בקונסורציה. מידע מקושר הוא מונח שמכיל את הפוטנציאל להגביר את מידת שיתוף הידע בין הספריות ומחוץ להן אקס ליבריס שותפים בעיצוב ובניית פלטפורמה שמאפשרת תיאום בין סוגי המטה-דטה השונים והתאמתם לתקן מטה-דטה אחיד. נסיון השתלבות ביוזמות ממשלתיות ותכניות של שימור מסמכים, איסוף וניהול ידע Open Access. בשלב הנוכחי מתמקדים במו"לות אלקטרונית והנגשה לפלטפורמות ניידות. בטווח של שלוש השנים הקרובות, יש כוונה להתמקד במחקר ביבליומטרי ובניהול Open Content. התכניות לטווח הרחוק יותר הן הווב הסמנטי ו-linked data, כמו גם האינטרנט של הדברים.



חשתמשי אקס ליבריס - ישראל  
Ex Libris Users Group - Israel

## סיכום

בכנס התקיימו מושבים לכלל המוצרים של אקס ליבריס. לכל מוצר הציגה אקס ליבריס עדכונים לגירסאות החדשות ומפת דרכים עתידית. כן התקיימו מפגשים עם קבוצות העבודה של IGeLU למוצרים השונים.

מידע מפורט ומצגות על מוצרים נוספים שלא נכללו בדו"ח, באתר אקס ליבריס [Documentation Center](#) (הכניסה עם סיסמא) הנתיב למצגות:

Cross-Product Information >> Tree search >> Seminars and Users Conferences >> IGeLU Conference

ההרצאות של משתמשי אקס ליבריס התנהלו בכנס במושבים מקבילים. מספר הרצאות התייחסו להתקנות חדשות של Primo ועלמא בספריות, תארו את תהליך ההטמעה של המערכת והתאמות המקומיות שנעשו בספריות. [למצגות מהכנס באתר IGeLU](#)

מרינה קאלאך,

יו"ר ועדת ההיגוי מאל"י לכנס ה-9 של IGeLU

17 – 15 ספטמבר 2014

אוקספורד, אנגליה