



NERS

הערוץ לבקשות, לא לספרני מערכות בלבד

בועז דותן

ובינר - מאל"י - 05/11/2019

אוניברסיטת חיפה

NERS

New Enhancement Request System

- מהי מטרת המערכת
- מה מכניסים למערכת ומי
- תהליך ההצבעה (כולל הכנה)
- מחויבות אקסליבריס לפיתוחים הנבחרים
- מה ההבדל בין NERS לבין Idea Exchange
- למה כדאי להיות חבר ב- IGeLU
- שאלות





מטרת המערכת

- הגשת בקשות מלקוחות (לקוח=מוסד**) עבור פיתוח / שיפור / תיקון* תהליכים לכל אחד ממוצרי אקסליבריס בנפרד
- ביצוע תהליך ההצבעה של הלקוחות עבור בקשות הפיתוח באמצעות המערכת
- העברת תוצאות ההצבעות לאקסליבריס לצורך פיתוח (על ידי קבוצות העבודה)

* לפי תשובות ממערכת Sales Force של התמיכה באקסליבריס
** כולל קונסורציום

מה מכניסים למערכת (1)

- כל רעיון לתהליכים, החל מתהליכים טכניים/טכנולוגיים וכלה בתהליכי עבודה של משתמשי הקצה ולקוחות המוסד.
- יש חשיבות רבה בקבלת רעיונות / בקשות / הצעות מספרנים בכול התחומים הקיימים בספרייה, דהיינו: שרותי קהל, רכש, קטלוג וכדומה.





מה מכניסים למערכת (2)

□ לפני הכנסת רעיון / בקשה / הצעה / תהליך / שיפור* למערכת כדאי מאוד לבדוק את הדברים הבאים:

- האם רעיון / תהליך המבוקש אינו כבר קיים (בדיקה בתיעוד לפי המוצר הרלוונטי)
- במידה ופתחתם קריאה ב-Sales Force וקבלתם תשובה שזה לא בעיה או באג ומומלץ לפתוח בקשה במערכת NERS וגם ב-Idea Exchange

* כמובן שיפור לכלל הלקוחות או לפחות ברמה ארצית ולא פתרון לבעיה מקומית



תהליך ההצבעה (1)

- הודעה ברשימות התפוצה הרלוונטיות הבינלאומיות (IGeLU) על מועד סיום הכנסת בקשות למערכת NERS לשנה הקרובה
- חברי קבוצת העבודה למוצר הרלוונטי מבצעים מעבר על כל הבקשות ובודקים האם יש בקשות כפולות שאפשר לאחד או האם חסר מידע בבקשה שהוגשה או האם כבר קיים פתרון לבקשה שהוגשה ופונים למגיש בכדי להודיע על איחוד או על כך שקיים פתרון או על בקשה למידע נוסף



תהליך ההצבעה (2)

- לאחר קבלת כל המידע, יוצא מייל נוסף ללקוחות באמצעות רשימת התפוצה הבינלאומית (IGeLU) עם תאריך התחלה וסיום של תהליך ההצבעה במערכת NERS.
- ההצבעה במערכת NERS מתבצעת באמצעות שם המשתמש המוסדי עבור אותו מוסד.
שם המשתמש הוא שם המשתמש של החברות באיגלו, במרבית המקרים הוא קוד המוסד וקיים אצל איש/אשת הקשר במוסד



תהליך ההצבעה (3)

- ❑ לאחר סיום ההצבעה, התוצאות מעובדות ו- 20 הבקשות לפיתוח שקיבלו את מירב הנקודות נשלחות לאקסליבריס לקבלת ניקוד מורכבות פיתוח עבור כל בקשה.
- ❑ לאחר קבלת תוצאות הניקוד מאקסליבריס מתקיים דיון בין קבוצת העבודה של המוצר ב- IGeLU למנהלי המוצר באקסליבריס על הבקשות.
- ❑ בסיום הדיון נשלחות התוצאות לרשימת התפוצה הבינלאומית (IGeLU), במידה ויש שינוי בבקשות שיפותחו מכול סיבה, הדבר מובא לידיעת הקהילה.

הצבעה חכמה

- לכל מוסד ב- IGeLU יש 100 נק' הצבעה לכל מוצר
- הצבעה חכמה אומרת להשקיע כמה שיותר נקודות בבקשות לפיתוח החשובות ביותר למוסד.





מחוייבות אקסליבריס לפיתוחים הנבחרים

- אקסליבריס מחוייבת לפתח את הפיתוחים שנבחרו במהלך שנת העבודה הקרובה
- קיים חוזה בין אקסליבריס ל- IGeLU ו- ELUNA

IGeLU = The **I**nternational **G**roup of **E**x **L**ibris **U**sers

ELUNA = **E**x **L**ibris **U**sers of **N**orth **A**merica



Idea Exchange

- כל אחד: ספרנים / לקוחות / משתמשי קצה / גם מי שאין לא מוצר של אקסליבריס יכול להציע רעיונות במערכת.
- הרישום למערכת הוא באמצעות כתובת דוא"ל פרטית או מוסדית.
- סך כל הנקודות למשתמש הוא 20.
- לכל רעיון ניתן להצביע בין 1 - 3 נקודות.
- כמובן ככול שיהיו הצבעות להצעה הסיכוי שאקסליבריס יבדקו אותה גדל.
- לאחר הכנסת רעיון למערכת מומלץ לשווקו בכל הערוצים הקיימים, ארצי (מאל"י) ובינלאומי (IGeLU)

NERS vs. Idea Exchange



NERS □

- מחוייבות לפיתוח בשנה הקרובה
- מעקב אחרי פיתוחים שלא נמסרו לקהילה
- תהליך הצבעה שנתי מסודר ומדווח לקהילה

Idea Exchange □

- כל אחד יכול להציע רעיון
- אין מחוייבות לפיתוח או להתייחסות
- אקסליבריס מודיעים על רעיונות שפותחו באמצעות רשימות התפוצה הבינלאומית (IGeLU) וכן המציע והמצביעים לרעיון מקבלים דיווח על כל שינוי בסטטוס של הרעיון באתר

למה כדאי להיות חבר ב- IGeLU

- קהילה שיש בה חברים, קבוצות עבודה למוצרים השונים וקבוצות עניין למוצרים חדשים
- רק חבר ב- IGeLU יכול להצביע על בקשות הפיתוח
- רשימות תפוצה מאוד פעילות עם משתתפים רבים מכל העולם ופתוחות רק לחברי IGeLU



שאלות ???



מקורות וקישורים



☐ מערכת NERS: <https://ners.igelu.org>

☐ המצגת מבוססת על המידע מאתר IGeLU

Enhancements

Enhancements framework

Consortial Membership

NERS and Idea Exchange

NERS vs. Idea Exchange

☐ מערכת Idea Exchange:

<https://ideas.exlibrisgroup.com>



תודה על ההקמה

בועז דותן

bdotan@univ.haifa.ac.il