



משתמשי אקס ליבריס - ישראל
Ex Libris Users Group - Israel

הכנס השנתי ה- 14 של מאל"י
דצמבר 2018
פאנל שאלות ותשובות



פאנל שאלות של לקוחות ותשובות מאת הנהלת אקסליבריס

שאלה 1.

בתחילת הדרך, נראה היה כי פלטפורמת IdeasExchange היא מעבדה לחדשנות במערכות אקסליבריס עבור רעיונות שיגיעו מהלקוחות, כאמצעי מבורך לשיתוף בין הלקוחות לבין מנהלי המוצרים ובין הלקוחות לבין עצמם.

בפועל, ולאור תשובות תומכים לקריאות ב-Sales Force שמפנות את הלקוחות לפלטפורמה זו, נראה כי מיטשטש הגבול בין תוספת פונקציונליות בסיסית שחסרה במערכת לבין בקשת פיתוח לרעיון חדש שמתבקש לשתף בו את כלל הלקוחות ולבדוק את מידת חשיבותו עבורם בטרם הפיתוח.

בנוסף, ההטרוגניות הגבוהה שמאפיינת את קהילת הלקוחות, לא מאפשרת לפלטפורמה זו לשמש ככלי לדירוג ההשפעה של בעיות במערכת או פונקציונליות שעבור חלק מהקהילה היא בסיסית, על כלל קהילת הלקוחות.



פאנל שאלות של לקוחות ותשובות מאת הנהלת אקסליבריס

שאלה 1. - המשך

לפיכך מתבקש להצביע על קריטריון שיבחין באופן ברור בין רעיון חדשני ל-IdeasExchange לבין תוספת פונקציונליות חיונית ומתבקשת, בהתאם לצרכים של פלחי לקוחות שונים.

אשמח לקבל את התייחסות הנהלת אקסליבריס לנקודות הבאות:

- כיצד באקסליבריס רואים את מטרת הפלטפורמה של ה-IdeasExchange
- כיצד נשמר הגבול בין * שיתוף הלקוחות לבין * ניתוב משאבים לפיתוח רעיונות חדשים
- מהלקוחות לבין * פתרון בעיות או הוספת פונקציונליות בסיסית שאינה בגדר רעיון חדש.



פאנל שאלות של לקוחות ותשובות מאת הנהלת אקסליבריס

שאלה 2.

ב- 2009 השקתם ממשק חדשני לקטלוג הספרייה. ממשק מהפכני בספריות: כלי גילוי המאפשר חיפוש בו זמני בכל (ברוב) משאבי הספרייה מנקודת גישה אחת מ-ממשק אחד: מערכת פרימו. לאחרונה השקתם ממשקים חדשים נוספים: collection discovery, newspaper search, database discovery, ejournal search

אשמח לשמוע את התייחסותכם לשאלות הבאות:

- מהו החזון שלכם לגבי ממשק מערכת הגילוי ותצוגת פריטי ספרייה?
- מהם כיווני הפיתוח של ממשקי החיפוש והתצוגה?
- האם מסתכלים גם על מערכות חיפוש חדשניות מהעולם העסקי, כדוגמת ה Google Duplex, לקבלת רעיונות?



פאנל שאלות של לקוחות ותשובות מאת הנהלת אקסליבריס

שאלה 3.

קשרי אקסליבריס - מו"לים:

מנקודת מבטם של לקוחות אקסליבריס ובהתייחס לבעיות בעדכוני חבילות, נראה שיש מקום לשיפור במערכת היחסים מו"לים-אקסליבריס.

לדוגמא: חבילת ספרים אלקטרוניים של ACLS Humanities E-Book מתעדכנת אחת לשנה, בדרך כלל באוגוסט. עד סוף נובמבר עדיין לא התעדכנה החבילה. נוצר מצב שמערכת החיפוש שלנו אינה מעודכנת. המצב גרוע יותר לגבי מאגרים ישראלים שמתעדכנים כל חודש כמו "כותר ספרי עיון" או "מאגנס ספרים דיגיטליים".



פאנל שאלות של לקוחות ותשובות מאת הנהלת אקסליבריס

שאלה 3. - המשך

נשמח לשמוע:

- האם אתם מודעים לפערי העדכון ואם כן, האם יש תוכנית לפעול לשיפור?
- היכן כרגע אתם מאתרים את צוואר הבקבוק בהעברת הנתונים בנוגע לחבילות?



פאנל שאלות של לקוחות ותשובות מאת הנהלת אקסליבריס

שאלה 4.

קשרי אקסליבריס - לקוחות:

יש לעיתים תחושה שכחלק ממערכת היחסים ההדוקה, הטובה והמיטיבה בין הלקוחות לבין אקסליבריס, מצופה מהלקוחות לבצע פעולות מסויימות שהן למעשה בתחום האחריות של אקסליבריס. לדוגמא:

- עדכון חבילות ב CZ שאינן מעודכנות על ידי אקסליבריס, למרות שהספקים שולחים קבצים מעודכנים.
 - שליחת רשימת כתבי עת (ובמיוחד בהתייחס לכתבי עת "ישראלים") שהם peer reviewed ל- Ulrich על מנת שיוסיפו אינדיקציה מתאימה שתתעדכן ותשתקף בפרימו סנטרל.
- נשמח לשמוע את נקודת מבטכם.**



פאנל שאלות של לקוחות ותשובות מאת הנהלת אקסליבריס

שאלה 5.

חסר מידע מהותי לכל פורטפוליו לפני ההפעלה כמו שנות גישה, קישור, מס' משתמשים בו זמנית.
כמו כן גם אפשרויות הסינון וה- sort מוגבלות מדי.

האם מתקיימת עבודת שיפור לנראות של ה- portfolios מה-CZ?



פאנל שאלות של לקוחות ותשובות מאת הנהלת אקסליבריס

שאלה 6.

לעתים קיימות בעיות שונות בענן שתוצאתן איטיות בתהליכי העדכון (פייפים, אינדוקס וכדומה).

איטיות זו גורמת לכך שרשומות שעודכנו ביום מסוים לא ייראו למחרת בפרימו.

מערכות הניטור של הענן שולחות הודעות עדכון ללקוחות כאשר תהליכים גדולים "נתקעים" ומשפיעים על כל סביבת הענן (כמו למשל hotswapping).

האם ניתן לייצר תהליך שמנטר את כל שלבי העדכון של רשומות אצל לקוח מסוים ביחס לכלל

הפעילות שמתקיימת בסביבת הענן, ומיידע את הלקוח מבעוד מועד על איטיות שצפויה להתקיים

ולגרום לכך שרשומות לא יתעדכנו כצפוי?

לדוגמא: רובוט שמזהה עומס על השרתים כך שרשומות שעודכנו בפייפים ב – X מוסדות

המתארחים על הענן לא יעודכנו עד ה- HS הקרוב. כתוצאה ישלח מייל למוסדות אלו המתריע על כך.



פאנל שאלות של לקוחות ותשובות מאת הנהלת אקסליבריס

שאלה 7.

שאלות טכניות:

- לעיתים מעדכנים אותנו בקריאות sales force כי יש bug ולעיתים מעדכנים כי יש defect (ולעיתים הסברים אחרים 😊). מה ההבדל בין bug לבין defect? והאם הטיפול בהם שונה?
- מדוע אין אפשרות לעבוד בשני מודולים של עלמא במקביל?
לדוגמא: מודול קיטלוג ומודול השאלה.
כאשר מקטלגים פריט יש לעיתים צורך לעבור למודול ה- fulfillment, ואז לחזור לפריט שאותו מקטלגים. כאשר חוזרים לרשומת הקיטלוג (ואפילו כאשר החלון נשאר פתוח) אי אפשר להמשיך לעבוד מאותה נקודה, אלא יש צורך להיכנס מחדש לכל המודול ולהתפלל שמה שנעשה נשמר.

הכנס השנתי של מאל"י 2018

משתמשי אקס ליבריס - ישראל
Ex Libris Users Group - Israel



פאנל שאלות של לקוחות ותשובות מאת הנהלת אקסליבריס

תודה רבה !