

שירות עצמי
בהשאלת ספרים
בספרייה הרפואית
אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

טירן עזרא-היימס
מנהלת הספרייה הרפואית
ומנהלת המחשוב בספרייה



המטרות

■ הרחבת שעות שירות ההשאלה
מעבר לשעות השירות בדלפק

■ בשעות השירות בדלפק

- קיצור התור
- תוספת שירות ספרני מקצועי במקום שירות השאלה
טכני

נתוני רקע

- הספרייה הרפואית באב"ג פתוחה לקהל כאולם קריאה בלבד בכל ערב עד 22:00 ובימי ששי
- הקוראים מבקשים לשאול ספרים גם בשעות אלו
- EXL מסרבת לפתח את ההשאלה נתמכת אינטרנט
- בספרייה שלנו המיגון בשיטת RFID ולא מגנטי
- השומר ביציאה בודק את הפריטים היוצאים בעמדת GUI שלו



הפתרון

שימוש במנשק העבודה והעדכון
של הספרניות GUI,
עם התאמה למשתמש קצה

הבעיות שטופלו בהתאמה

1. הרשאות והתחברות למערכת
2. פשטות ובהירות למשתמש
3. אמינות ואבטחה למשתמש
4. חיווי למשתמש על השאלה / אי השאלה
5. מניעת נזקים מן המשתמש

הכנה ראשונית

- התקנת עמדת שירות עצמי:
 - ייעוד עמדת מחשב ובה מקלדת, מסך וקורא ברקוד.
מחשב ועכבר לא נגישים (3)
 - הגדרת עליית ה-GUI ב-startup של המחשב (1)
 - הגדרת סיסמה באלף עם הרשאת השאלה בלבד (1)
- הגדרות בקבצי ההתקנה ב-GUI

מסך כניסה

מחיקת
התפריט

The screenshot shows the ALEPH Circulation software interface. The title bar reads "ALEPH Circulation - Version 18.01 Library: Soroka ADM (SOR50) Server: lib1.bgu.ac.il:6991 (18.01) User: SCSOR". The menu bar includes "ALEPH VIEW XML_SERVICES HELP ?". Below the menu bar are two input fields with red arrows pointing to them, labeled "ברקוד הקורא" (Reader Barcode) and "ברקוד הפריט" (Item Barcode). The main area is titled "Patron Information סרטי הקורא/את" and contains a large empty text area with a red box around it labeled "עברית ואנגלית" (Hebrew and English). To the right of this area are "Fines קנס:" fields with values of 0.00. At the bottom, there are two tabs: "1. Loan Performed השאלה בוצעה" and "2. Blocks Loan not Performed השאלה לא בוצעה". A red box on the right side of the interface is labeled "מחיקת הכפתורים" (Deleting buttons). The interface also includes a "Print Session" button and a Windows taskbar at the bottom.

הזדהות במערכת

The screenshot displays the ALEPH Circulation software interface. The title bar indicates the version is 18.01 and the user is SCSOR. The main window shows a 'Patron Information' section with a search field containing '23001332'. A 'Fines' section shows three rows of '0.00'. A modal dialog box is overlaid on the screen, titled 'הקישו קוד סודי בן 4 ספרות. Enter PIN Code.' (Enter 4-digit PIN code). The dialog contains a text field labeled 'Enter Verification' and buttons for 'OK', 'Cancel', and 'Help'. A red arrow points from the text below to the input field in the dialog.

1. Loan Performed בוצעה | 2. Blocks Loan not Perform

Print Session

הקוד הסודי המשמש את הסטודנטים במינהל אב"ג וב-OPAC

פעולת השאלה - בוצעה

The screenshot displays the ALEPH Circulation software interface. The title bar reads "ALEPH Circulation - Version 18.01 Library: Soroka ADM (SOR50) Server: lib1.bgu.ac.il:6991 (18.01) User: SCSOR". The main window shows the "Patron Information" section with the title "פרטי הקורא" (Patron Information) in red. The patron's details are as follows:

Patron Name	תלמיד טוב
Address	רח' נגב באר שבע
E-mail	tiraneh@yahoo.com
Patron Type	

To the right of the details, there is a "Fines" section with three input fields containing the values -44.00, 0.00, and 44.00. A cartoon character is visible in the top right corner of the patron information area.

Below the patron information, there are two tabs: "1. Loan Performed בוצעה" (selected) and "2. Blocks Loan not Performed לא בוצעה". The main area displays a loan receipt for the book "WO100 S116 2008 : Sabiston textbook of surgery :the biological basis of modern surgical practice [+ Ebook] /". The receipt includes the date "16/04/09", the time "18:00", and the item type "Textbook".

Red arrows point from the following text to the corresponding fields in the screenshot:

- Red arrow pointing to the Patron Name field: **פרטי הספר**
- Red arrow pointing to the Date field: **אישור להשאלה: מועד החזרה**

At the bottom center, there is a red text label: **נוסף לכך, נשלחת הודעת דוא"ל עם Loan Receipt**

On the right side, a red box contains the text: **מדפסת מקומית קטנה להדפסת קבלה** (Local printer, small, for printing receipts).

פעולת השאלה – לא בוצעה

The screenshot shows the ALEPH Circulation software interface. The title bar reads "ALEPH Circulation - Version 18.01 Library: Soroka ADM (SOR50) Server: lib1.bgu.ac.il:6991 (18.01) User: SCSOR". The main window displays the "Patron Information" section for patron ID 23001332. The patron's name is "תלמיד טוב", address is "רח' נגב, באר שבע", and email is "tiraneh@yahoo.com". The "Fines" section shows a total of -1060.00, with a current balance of 0.00 and a maximum allowed debt of 1060.00. A cartoon character is visible in the top right corner of the patron details area. Below the patron information, a message box displays the text: "1. Loan Performed בוצעה 2. Blocks Loan not Performed בוצעה לא בשאלה". The message content reads: "Patron exceeded his max debt (50)." and includes an "Override" button. A large red text overlay at the bottom of the message box reads: "השאלה לא בוצעה: הודעת שגיאה לקורא עם הגבלות".

הודעות שגיאה למתחכמים

The screenshot displays the ALEPH Circulation software interface. The title bar reads "ALEPH Circulation - Version 16.02" and "Library: Soroka ADM (SOR50)". The main window shows "Patron Information" for a patron with ID 023001332. The patron's name is "עזרא-היימס טירן" and their address is "רח' נגן באר שבע". The interface includes fields for "Owe: -44.00", "Transferred to AR: 0.00", and "Pay: 44.00". A "Change Due Date" dialog box is open, showing a due date of "13/12/2007" and a due hour of "18:45". A "Remote Service Error" dialog box is also present, displaying a warning icon and the message: "User denied permission for function 'Circulation(CIRCULATION)/Patron - Loan - Change due date(LOAN-CHA'".

Patron Information

Patron Details

Patron Name: עזרא-היימס טירן
Patron ID: 023001332
Address: רח' נגן באר שבע
F-mail: tiraneh@yahon.com

Owe: -44.00
Transferred to AR: 0.00
Pay: 44.00

New Cash
Pay Cash
Patron's Cash

Change Due Date

Due Date: 13/12/2007
Due Hour: 18:45

OK
Cancel
Help

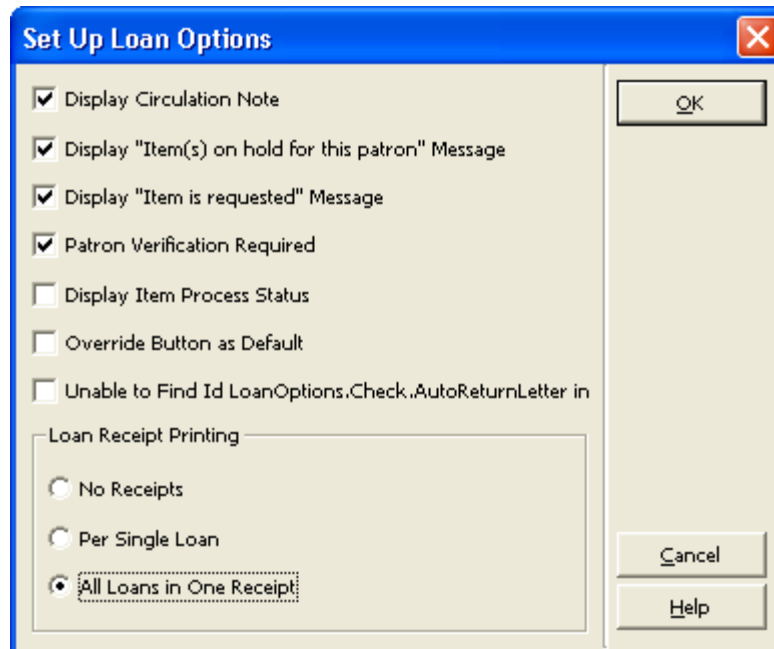
Remote Service Error (c0445 - extend 3)

User denied permission for function 'Circulation(CIRCULATION)/Patron - Loan - Change due date(LOAN-CHA'

OK

הגדרות ב-GUI

- הגדרת שמירת הסיסמה על העמדה המקומית (1)
- הגדרת החלון ללא הקטנה (guisys.ini) (5)
- הגדרת העמדה ל user verification (circ.ini) (3)



טיפול במנשק

Alephadm – Language manager

■ Window.dat :

- הסרת הטקסטים המיותרים (2)
- הסרת הכפתורים (3)
- תרגום של החלונות/ לשוניות (2)

■ Menu.dat :

הסרה מהתפריט של כל הפונקציות של הספרניות, על אף שאין
למשתמשים הרשאה (2 & 5)