

## סיכום פאנל שאלות ותשובות בנושא עלמא

### פרופיל משתמשים ולקוחות

גודלם משתנים מגדולים מאוד ועד קטנים, מגוון מאוד רחב בכל העולם (רובם דוברי אנגלית) יש גם ספריות מאוד גדולות וגם קטנות. המנשק יכול להיות בכל שפה אבל back office הוא באנגלית.

### מודל התמחור

תמחור מבוסס על מנוי ולא רשיונות כמו אלף. משלמים לשנה או שלוש עד חמש שנים והוא כולל הכל. תוכנה, מקום בענן, עדכונים והכל כלול. נוסף על זה מחיר חד פעמי על הכניסה לפרוייקט שמחושב על פי גודל המוסד וההטמעה שצריך.

### התממשקות API

אין גישה פתוחה, המערכות נמצאות בענן והדטה שייך למוסדות. עלמא מתממשקת עם מערכות שונות. למשל import ממערכות ERP. פרוייקט DEVELOPERS NETWORK, שבו מתועדים כל קשרי האינטגרציה ושם אפשר גם לשתף קטעי קוד לחברים האחרים בקהילת הלקוחות.

יש גם אפשרות לממשק את עלמא עם מערכות גילוי אחרות לא רק פרימו. עלמא מייצאת קובץ נתונים ואפשר לפתח API שמתרגם את המידע למערכת הפרונט. אותו דבר לגבי CUSTOM SERVICES.

### הסבה

תהליך ההסבה לוקח כחצי שנה ובו עוברים הספרנים הדרכות ותהליכי סרטיפיקציה לעלמא. במקביל מריצים MIGRATION EXPRESS KIT שעובר על הרשומות ומעבד אותן כך שיתאימו למערכת החדשה. קובץ האקסל שנוצר הוא פר מוסד וכל ספרייה אדמיניסטרטיבית. בשלב הבא, הקובץ מוטמע בחלק הספציפי של המוסד בענן של עלמא. ההסבות הן קלות מאוד יחסית למעבר שלא כמו שזכור מהמעבר לאלף 500. ההסבה אפשרית מאלף 18 ומעלה. יש אפשרות לעבור ממערכות אחרות לעלמא.

### הטמעה

חלק ההטמעה נעשית כחלק מהפרוייקט, למשל התממשקות עם מערכות הזדהות מיד בכניסה לפרוייקט. לעומת זאת, הטמעה של מה שהיה CUSTOM SERVICES כ-API נעשים בהמשך ולאחר העבודה הראשונית. אין כרגע מנשק עברי לעלמא אך עם כל השאר ניתן לעבוד והתשתית קיימת. קטלוג והשאלה מכתבים ודוחות וכיווניות עברית אנגלית. כל פרוייקט מיגרציה לעלמא מקבל איש אקסליבריס המתלווה לתהליך.

### מידת המוכנות של עלמא לשוק הישראלי

אין ממשק בעברית, אבל אפשר להתחיל לעבוד בעברית, את המכתבים אפשר לתרגם. אקס ליבריס עובדת בשיתוף עם אוניברסיטת חיפה כדי להתאים את המוצר לשוק הישראלי. לפחות שנתיים כדי להתאים את המוצר לשוק.

## **תמיכה**

טופל בתשובות קודמות.

### **SLA למוסדות השונים.**

יש תמיכה בכל הקשור לענן. המחוייבות של אקסליבריס היא ל-UPTIME של תשעים ותשע נקודה חמש אחוז. ברמת האפליקציה יש תמיכה של 24/7 ל-HUB. יש ניתור קבוע של במערכת עוד לפני שהלקוח ער לזה. בעיה בהתמשקות עם מערכות אחרות יטופלו מאוד מהר .

### **סביבת טסט ללקוחות בעלמא**

בזמן ההסבה יש הסמכה לספרנים ספציפיים לעבוד על מודולים ספציפיים. ספרני המערכת ימשיכו לעשות את מה שעושים הים למעט הטיפול בצד שרת. שינויים כמו מדיניות זמן השאלה שמוגדרים בטבלאות הספציפיות על ידי ספרן המערכת. האינדוקס כבר לא נעשה על ידי ספרן המערכות אלא בצד אקסליבריס. אין DEBUGGING TOOLS. יש דברים שהוכנסו לעלמא שיסייעו להבין מה לא עובד ולמה. את כל הטפסים צריך לבנות מחדש הם לא עוברים מיגרציה.

אנשי IT שותפים לתהליך המיגרציה וההטמעה אך לאחר שהמערכת מוטמעת המעורבות היא בעיקר בקשר שבין עלמא ומערכות מתמשקות.

יש תמיכה נרחבת במשתמשים. יש גם LEARNING CENTER של אקסליבריס כדי להכין למעבר וגם קבוצות משתמשים משתפים מידע.